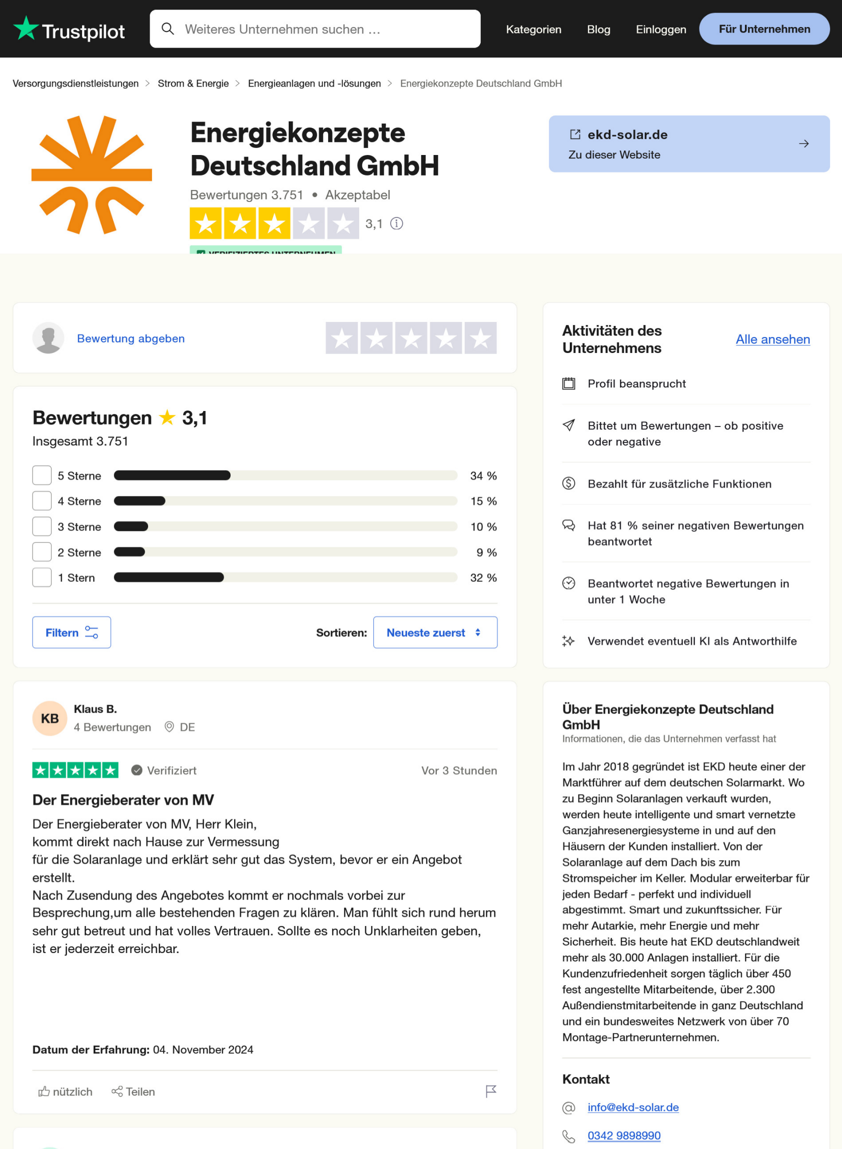


Energiekonzepte Deutschland GmbH

Bewertungen 3.751 • Akzeptabel

★★★☆☆ 3,1 ⓘ

VERIFIZIERTES UNTERNEHMEN

ekd-solar.de
Zu dieser Website →

Bewertung abgeben ☆☆☆☆☆

Bewertungen ★ 3,1

Insgesamt 3.751

☐	5 Sterne	34 %
☐	4 Sterne	15 %
☐	3 Sterne	10 %
☐	2 Sterne	9 %
☐	1 Stern	32 %

Filtern

Sortieren: Neueste zuerst

Klaus B.
KB
4 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert Vor 3 Stunden

Der Energieberater von MV

Der Energieberater von MV, Herr Klein,
kommt direkt nach Hause zur Vermessung
für die Solaranlage und erklärt sehr gut das System, bevor er ein Angebot erstellt.
Nach Zusendung des Angebotes kommt er nochmals vorbei zur Besprechung,um alle bestehenden Fragen zu klären. Man fühlt sich rund herum sehr gut betreut und hat volles Vertrauen. Sollte es noch Unklarheiten geben, ist er jederzeit erreichbar.

Datum der Erfahrung: 04. November 2024

nützlich Teilen

Aktivitäten des Unternehmens

Alle ansehen

- Profil beansprucht
- Bittet um Bewertungen – ob positive oder negative
- Bezahlt für zusätzliche Funktionen
- Hat 81 % seiner negativen Bewertungen beantwortet
- Beantwortet negative Bewertungen in unter 1 Woche
- Verwendet eventuell KI als Antworthilfe

Über Energiekonzepte Deutschland GmbH

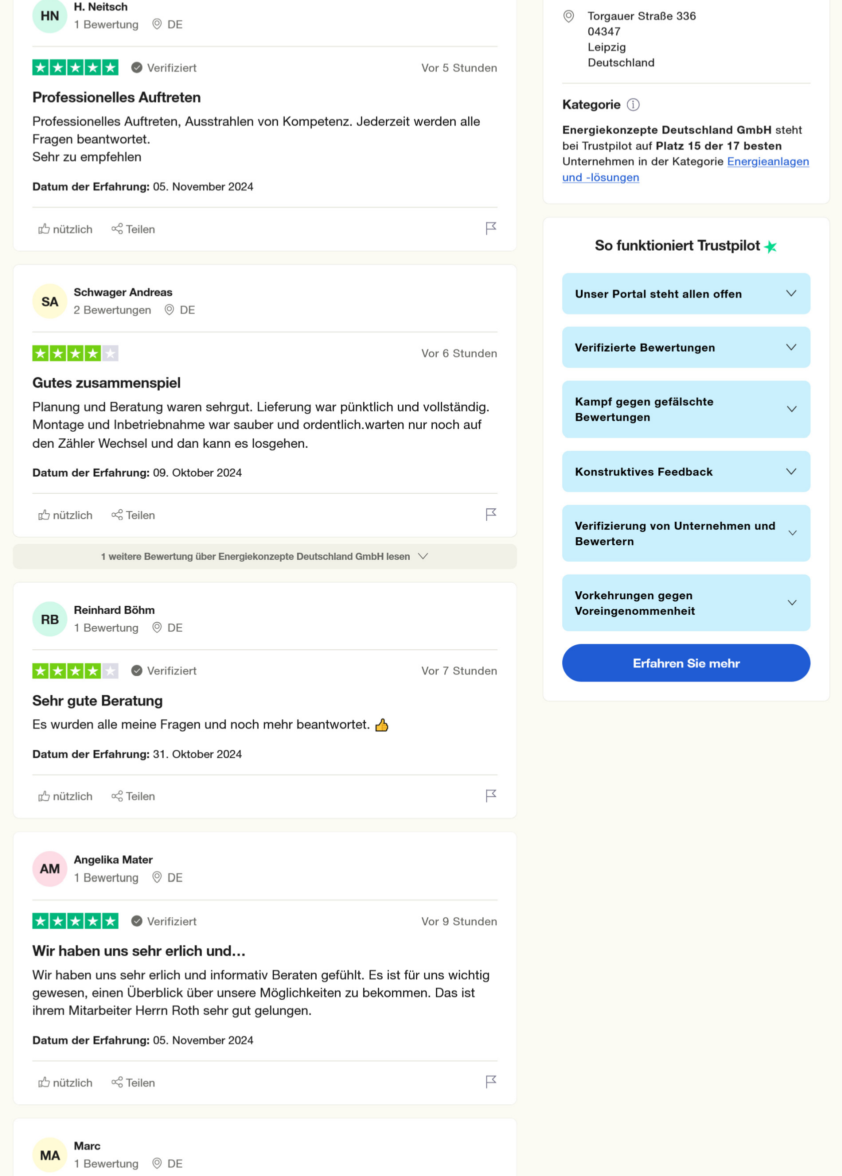
Informationen, die das Unternehmen verfasst hat

Im Jahr 2018 gegründet ist EKD heute einer der Marktführer auf dem deutschen Solarmarkt. Wo zu Beginn Solaranlagen verkauft wurden, werden heute intelligente und smart vernetzte Ganzjahresenergiesysteme in und auf den Häusern der Kunden installiert. Von der Solaranlage auf dem Dach bis zum Stromspeicher im Keller. Modular erweiterbar für jeden Bedarf - perfekt und individuell abgestimmt. Smart und zukunftssicher. Für mehr Autarkie, mehr Energie und mehr Sicherheit. Bis heute hat EKD deutschlandweit mehr als 30.000 Anlagen installiert. Für die Kundenzufriedenheit sorgen täglich über 450 fest angestellte Mitarbeitende, über 2.300 Außendienstmitarbeitende in ganz Deutschland und ein bundesweites Netzwerk von über 70 Montage-Partnerunternehmen.

Kontakt

@ info@ekd-solar.de

☎ 0342 9898990



HN **H. Neitsch**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert Vor 5 Stunden

Professionelles Auftreten

Professionelles Auftreten, Ausstrahlen von Kompetenz. Jederzeit werden alle Fragen beantwortet.
Sehr zu empfehlen

Datum der Erfahrung: 05. November 2024

SA **Schwager Andreas**
2 Bewertungen DE

★★★★☆ Vor 6 Stunden

Gutes zusammenspiel

Planung und Beratung waren sehrgut. Lieferung war pünktlich und vollständig. Montage und Inbetriebnahme war sauber und ordentlich.warten nur noch auf den Zähler Wechsel und dan kann es losgehen.

Datum der Erfahrung: 09. Oktober 2024

nützlich
Teilen
1 weitere Bewertung über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

RB **Reinhard Böhm**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Verifiziert Vor 7 Stunden

Sehr gute Beratung

Es wurden alle meine Fragen und noch mehr beantwortet. 👍

Datum der Erfahrung: 31. Oktober 2024

AM **Angelika Mater**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert Vor 9 Stunden

Wir haben uns sehr erlich und...

Wir haben uns sehr erlich und informativ Beraten gefühlt. Es ist für uns wichtig gewesen, einen Überblick über unsere Möglichkeiten zu bekommen. Das ist ihrem Mitarbeiter Herrn Roth sehr gut gelungen.

Datum der Erfahrung: 05. November 2024

MA **Marc**
1 Bewertung DE

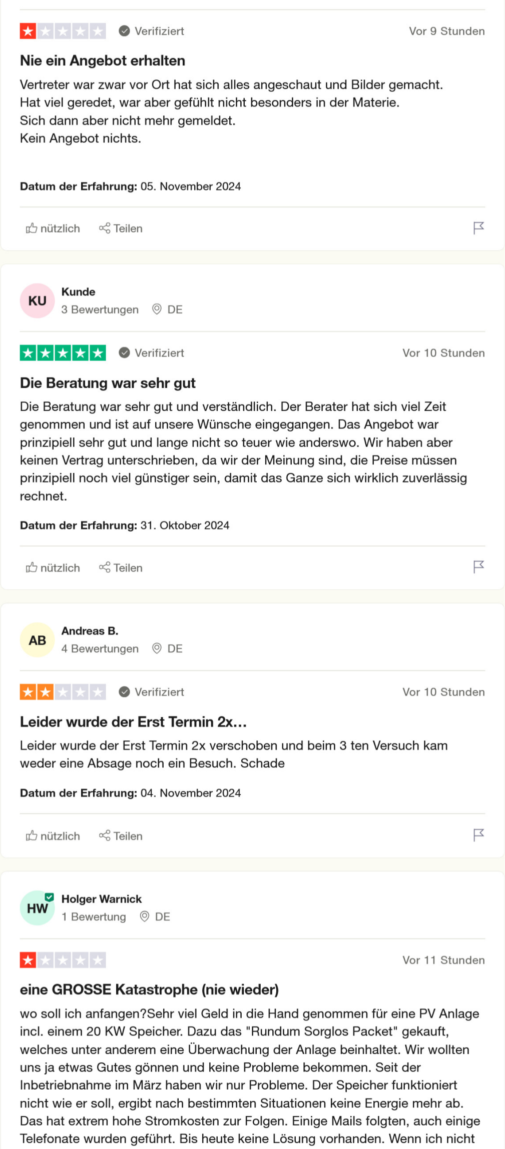
Torgauer Straße 336
04347
Leipzig
Deutschland

Kategorie

Energiekonzepte Deutschland GmbH steht bei Trustpilot auf **Platz 15 der 17 besten** Unternehmen in der Kategorie Energieanlagen und -lösungen

So funktioniert Trustpilot

Unser Portal steht allen offen
Verifizierte Bewertungen
Kampf gegen gefälschte Bewertungen
Konstruktives Feedback
Verifizierung von Unternehmen und Bewertern
Vorkehrungen gegen Voreingenommenheit
Erfahren Sie mehr



★☆☆☆☆ Verifiziert Vor 9 Stunden

Nie ein Angebot erhalten

Vertreter war zwar vor Ort hat sich alles angeschaut und Bilder gemacht.
Hat viel geredet, war aber gefühlt nicht besonders in der Materie.
Sich dann aber nicht mehr gemeldet.
Kein Angebot nichts.

Datum der Erfahrung: 05. November 2024

KU **Kunde**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert Vor 10 Stunden

Die Beratung war sehr gut

Die Beratung war sehr gut und verständlich. Der Berater hat sich viel Zeit genommen und ist auf unsere Wünsche eingegangen. Das Angebot war prinzipiell sehr gut und lange nicht so teuer wie anderswo. Wir haben aber keinen Vertrag unterschrieben, da wir der Meinung sind, die Preise müssen prinzipiell noch viel günstiger sein, damit das Ganze sich wirklich zuverlässig rechnet.

Datum der Erfahrung: 31. Oktober 2024

AB **Andreas B.**
4 Bewertungen DE

★★☆☆☆ Verifiziert Vor 10 Stunden

Leider wurde der Erst Termin 2x…

Leider wurde der Erst Termin 2x verschoben und beim 3 ten Versuch kam weder eine Absage noch ein Besuch. Schade

Datum der Erfahrung: 04. November 2024

HW **Holger Warnick**
1 Bewertung DE

★☆☆☆☆ Vor 11 Stunden

eine GROSSE Katastrophe (nie wieder)

wo soll ich anfangen?Sehr viel Geld in die Hand genommen für eine PV Anlage incl. einem 20 KW Speicher. Dazu das "Rundum Sorglos Packet" gekauft, welches unter anderem eine Überwachung der Anlage beinhaltet. Wir wollten uns ja etwas Gutes gönnen und keine Probleme bekommen. Seit der Inbetriebnahme im März haben wir nur Probleme. Der Speicher funktioniert nicht wie er soll, ergibt nach bestimmten Situationen keine Energie mehr ab. Das hat extrem hohe Stromkosten zur Folgen. Einige Mails folgten, auch einige Telefonate wurden geführt. Bis heute keine Lösung vorhanden. Wenn ich nicht ständig anrufen würde, hätte niemand den Fehler bemerkt trotz angeblicher Überwachung der Anlage. Die Folge: Wenn bis Ende der Woche keine Rückmeldung kommt, werde ich in der kommenden Woche einen Anwalt beauftragen, die Sache und die Rückabwicklung zu beauftrage. Es reicht nun wirklich. Nie wieder

Datum der Erfahrung: 01. März 2024

nützlich Teilen

PR **Privat**
3 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Verifiziert Vor 14 Stunden

Sie fragen viel zu früh

Sie fragen viel zu früh, bisher hatte ich erst ein Gespräch mit Herrn Faber, wie soll ich dann Erfahrungen haben???
Also mein Rat an Sie:
Nicht so voreilig!

Datum der Erfahrung: 04. November 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH** Vor 13 Stunden
>
> Hallo, das verstehen wir natürlich. Sie können Ihre Bewertung hier gerne aktualisieren, sobald Sie weitere Erfahrungen mit uns gesammelt haben. Wir freuen uns auf ein Update.
> Viele Grüße
> Mia vom EKD Team

CH **Christian Horn**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert Vor 14 Stunden

Sehr gute Beratung von dem…

Sehr gute Beratung von dem Außendienstmitarbeiter

Datum der Erfahrung: 30. Oktober 2024

nützlich Teilen

> **Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH** Vor 13 Stunden
>
> Hallo Herr Horn, schön, dass Ihnen die Beratung gut gefallen hat. Vielen Dank, dass Sie uns ein positives Feedback hinterlassen haben.
> Sonnige Grüße
> Mia vom EKD Team

KR **Kunde R.Hofmann**
3 Bewertungen DE

★★★★★ Verifiziert Vor 18 Stunden

Herr Boris Bisello hat uns mit seinem…

Herr Boris Bisello hat uns mit seinem großen Sachverstand hervorragend beraten. Unsere Fragen wurden alle auf einfache, Logische Art beantwortet. Die Preise sind mit anderen Anbietern vergleichbar. Vielen Dank Her Bisello. Wir werden Sie weiter empfehlen.

Datum der Erfahrung: 04. November 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo Herr Hofmann, das klingt sehr gut. Wir freuen uns, dass Sie so zufrieden mit der Beratung waren. Vielen Dank für das positive Feedback und die 5-Sterne-Bewertung.
Sonnige Grüße
Mia vom EKD Team

AR **Abschleppdienst Rainer**
6 Bewertungen DE

★★★★☆ Verifiziert Vor 18 Stunden

Sehr gute

Sehr gute, professionelle Beratung.
Drohnenflug war Begeisterung pur.
Nun sind wir auf die weiteren Schritte gespannt.

Datum der Erfahrung: 05. November 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo, das freut uns zu hören. Danke, dass Sie Ihr positives Feedback und die Begeisterung hier mit uns teilen.
Sonnige Grüße
Mia vom EKD Team

HH **Heike Haas**
1 Bewertung ES

★★★★★ Verifiziert Vor 19 Stunden

Gute Betreuung durch Herrn Stroese

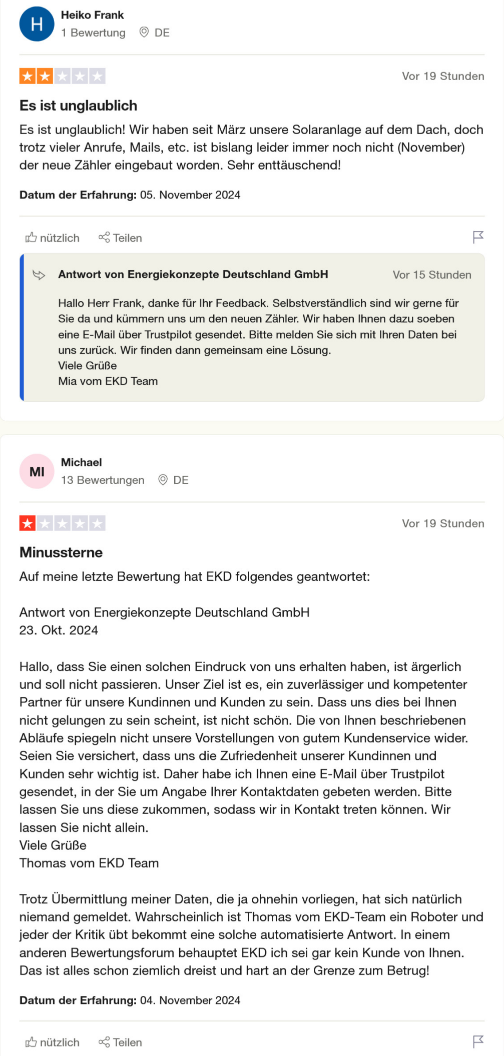
Wir hatten viele Fragen zur Installation der Solaranlage und Wärmepumpe. Herr Stroese hat uns alles sehr kompetent und geduldig erklärt. Wir bekamen eine genaue Analyse für unser Haus. Auch alle Anträge wurden zügig gestellt. Herr Stroese kam mehrmals zu uns, um alles komplett fertig zustellen.

Datum der Erfahrung: 29. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo Frau Haas, vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben, uns diese tolle Rückmeldung zu hinterlassen. Schön, dass Sie zufrieden sind. Wir wünschen viel Freunde mit Ihrem Energiesystem.
Sonnige Grüße
Mia vom EKD Team



H

Heiko Frank

1 Bewertung DE

★★☆☆☆ Vor 19 Stunden

Es ist unglaublich

Es ist unglaublich! Wir haben seit März unsere Solaranlage auf dem Dach, doch trotz vieler Anrufe, Mails, etc. ist bislang leider immer noch nicht (November) der neue Zähler eingebaut worden. Sehr enttäuschend!

Datum der Erfahrung: 05. November 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo Herr Frank, danke für Ihr Feedback. Selbstverständlich sind wir gerne für Sie da und kümmern uns um den neuen Zähler. Wir haben Ihnen dazu soeben eine E-Mail über Trustpilot gesendet. Bitte melden Sie sich mit Ihren Daten bei uns zurück. Wir finden dann gemeinsam eine Lösung.
Viele Grüße
Mia vom EKD Team

MI

Michael

13 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 19 Stunden

Minussterne

Auf meine letzte Bewertung hat EKD folgendes geantwortet:

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH
23. Okt. 2024

Hallo, dass Sie einen solchen Eindruck von uns erhalten haben, ist ärgerlich und soll nicht passieren. Unser Ziel ist es, ein zuverlässiger und kompetenter Partner für unsere Kundinnen und Kunden zu sein. Dass uns dies bei Ihnen nicht gelungen zu sein scheint, ist nicht schön. Die von Ihnen beschriebenen Abläufe spiegeln nicht unsere Vorstellungen von gutem Kundenservice wider. Seien Sie versichert, dass uns die Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden sehr wichtig ist. Daher habe ich Ihnen eine E-Mail über Trustpilot gesendet, in der Sie um Angabe Ihrer Kontaktdaten gebeten werden. Bitte lassen Sie uns diese zukommen, sodass wir in Kontakt treten können. Wir lassen Sie nicht allein.
Viele Grüße
Thomas vom EKD Team

Trotz Übermittlung meiner Daten, die ja ohnehin vorliegen, hat sich natürlich niemand gemeldet. Wahrscheinlich ist Thomas vom EKD-Team ein Roboter und jeder der Kritik übt bekommt eine solche automatisierte Antwort. In einem anderen Bewertungsforum behauptet EKD ich sei gar kein Kunde von Ihnen. Das ist alles schon ziemlich dreist und hart an der Grenze zum Betrug!

Datum der Erfahrung: 04. November 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo, wir verstehen, dass es nicht schön ist, auf eine Rückmeldung zu warten. Wir versichern Ihnen, dass wir Ihre Anfrage an die Kolleginnen und Kollegen weitergeleitet haben. Bitte geben Sie uns noch ein bisschen Zeit für die Bearbeitung. Wir melden uns bei Ihnen und finden gemeinsam eine Lösung.
Viele Grüße
Mia vom EKD Team

2 weitere Bewertungen über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

---

OP **Oliver Pfeiffer**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert Vor 19 Stunden

Echt umfangreiche Beratung

Noch ist die Anlage nicht bei uns installiert, aber bisher wurden wir sehr umfangreich über alles was dieses Projekt angeht informiert. Der Mitarbeiter her Wegner macht wirklich einen sehr kompetenten Eindruck auf uns. Wir sind sehr zufrieden.

Datum der Erfahrung: 04. November 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo Herr Pfeiffer, es freut uns, dass wir bei Ihnen einen guten Eindruck hinterlassen haben. Schön, dass Sie so zufrieden sind und vielen Dank für Ihre tolle Bewertung.
Sonnige Grüße
Mia vom EKD Team

SJ **Simone Jackson**
1 Bewertung DE

★★★★☆ Verifiziert Vor 19 Stunden

Ausführliche Beratung

Sehr freundlicher, offener und kompetenter Berater der sich viel Zeit für meine Fragen genommen hat

Datum der Erfahrung: 04. November 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo Frau Jackson, das klingt sehr gut. Wir freuen uns, dass Sie die Beratung so empfunden haben. So soll es sein. Danke für das positive Feedback.
Sonnige Grüße
Mia vom EKD Team

SPM Projekt Hallenbau-Solarbau
8 Bewertungen DE

★☆☆☆☆ Vor 21 Stunden

Unseriös

Lasst die Finger davon!

Datum der Erfahrung: 05. November 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 15 Stunden

Hallo, wir bedauern, dass Sie diese Meinung von uns haben. Wir sind bei Fragen oder Herausforderung gerne da und helfen weiter.
Viele Grüße
Mia vom EKD Team

4 weitere Bewertungen über Energiekonzepte Deutschland GmbH lesen

WV **Wilhelm Vinnbruck**
1 Bewertung DE

★★★★★ Verifiziert Vor 1 Tag

Die Beratung von Herrn Ricky Jainz war...

Die Beratung von Herrn Ricky Jainz war zufriedenstellend und überzeugend, sonst hätten wir die Photovoltaikanlage nicht bei Ihnen bestellt.

Datum der Erfahrung: 28. Oktober 2024

nützlich Teilen

Antwort von Energiekonzepte Deutschland GmbH Vor 21 Stunden

Hallo Herr Vinnbruck, vielen Dank für Ihr positives Feedback und Ihre tolle Bewertung. Schön, dass Sie sich zufriedenstellend beraten fühlen und mit Herrn Jainz einen tollen Berater haben. Wir freuen uns, dass Sie sich für uns entschieden haben.
Sonnige Grüße
Hanna vom EKD Team

Zurück 1 2 ••• 179 Nächste Seite

Kontakt

Blog

So funktioniert Trustpilot

Presse

Investor Relations

Laden im
App Store

Einloggen

Anmelden

Leistungen und Preise

Login für Unternehmen

Blog für Unternehmen

Rechtliches

Datenschutzerklärung

Nutzungsbedingungen

Richtlinien für Bewerter

Impressum

Systemstatus

Cookies verwalten

Modern Slavery Statement

© 2024 Trustpilot A/S. Alle Rechte vorbehalten.